Sistem Pelayanan Surat Administrasi Masyarakat Gampong Berbasis Webbase dengan menggunakan Framework CodeIgniter

Munawir^{1*}, Susmanto², Zulfan³, Yeni Yanti⁴

^{1,2,3,4}Prodi Teknik Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Serambi Mekkah

*Koresponden email : munawir@serambimekkah.ac.id

Diterima: 30 November 2019

Disetujui: 4 Desember 2019

Abstract

Service Standards are benchmarks that are used as guidelines for service delivery and references as a Service Standards are benchmarks used as quality assessment guidelines service to the community as a quality service, fast, easy, affordable, and measurable. At this time the development of technology and information systems increasingly stringent so that it requires the readiness of a technology that is able to answer competition in the government environment. Service data processing information systems in Gampong currently do not meet technological development standards in the present, because the existing data processing systems are still done manually using MS. Word and MS. EXCEL. The problem of service if you make a letter by hand is that the people who make the letter have to wait a long time, so the village officials must input the data manually. The purpose of this research is to produce a system in serving the public to make the documents needed by the community, so that the officers can provide services quickly and accurately. of the Village Administration, with the existence of this information system can provide services in the village administration data collection that previously was still using the manual system method.

Keywords: *application, correspondence, village administration, service, webbase*

Abstrak

Standar Pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan sebagai penilaian kualitas pelayanan, kewajiban dan janji penyelenggara pelayanan kepada masyarakat sebagai pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Pada saat ini perkembangan teknologi dan sistem informasi semakin ketat sehingga memerlukan kesiapan suatu teknologi yang mampu menjawab persaingan di lingkungan pemerintah. Instansi Pemerintah yang bergerak melayani kebutuhan masyarakat. sistem informasi pengolahan data pelayanan di Gampong sekarang ini belum memenuhi standar perkembangan Teknologi dimasa kini, dikarenakan sistem pengolahan data yang ada masih dilakukan secara manual dengan menggunakan MS.Word dan MS. EXCEL. Permasalahan pelayanan jika membuat surat dengan cara manual masyarakat yang membuat surat harus menunggu lama, sehingga petugas gampong harus menginput data cara manual. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan suatu sistem dalam melayani masyarakat membuat surat-surat yang dibutuhkan oleh masyarakat, sehingga petugas bisa memberikan pelayanan secara cepat dan tepat. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem informasi yang dirancang dapat memberikan kemudahan serta dengan pembaruan pengurusan administrasi Gampong, dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan pelayanan dalam pendataan administrasi Gampong yang sebelumnya masih menggunakan metode manual sistem.

Kata Kunci: *aplikasi, administrasi gampong, pelayanan, surat, webbase.*

1. Pendahuluan

Pelayanan publik yang berkualitas atau yang biasa disebut dengan pelayanan prima merupakan pelayanan terbaik yang memenuhi standar kualitas pelayanan[1]. Standar Pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara pelayanan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur [2]. Menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 [3], komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi Persyaratan, prosedur, jangka waktu pelayanan, biaya/tarif, produk pelayanan, dan penanganan pengaduan. Jika suatu instansi

pemerintah dan lembaga lainnya mampu menerapkan standar kualitas tersebut maka sudah dapat dikatakan bahwa Instansi pemerintah dan lembaga tersebut telah memberikan kualitas pelayanan yang baik [4].

Pada saat ini perkembangan teknologi dalam sistem informasi semakin ketat dan memerlukan kesiapan organisasi untuk teknologi yang mampu menjawab persaingan yang terjadi di lingkungan pemerintah. Salah satu unsur yang sangat mendasar di dalam dunia informasi adalah transformasi dan penyajian data secara cepat, akurat dan efisien [5]. Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar [6]. Sebuah sistem sebaik apapun jika penyaluran informasi dan penyajian datanya kurang efisien maka sistem itu akan melambat dan akhirnya benar – benar tidak berjalan.

Penggunaan sistem informasi pengolahan data pelayanan umum di gampong (kampung, sebutan di Aceh) yang ada sekarang ini belum memenuhi standar perkembangan teknologi dimasa kini dikarenakan sistem pengolahan data masih dilakukan secara manual dengan menggunakan MS. Word dan MS. EXCEL [7].

Dengan permasalahan yang dialami oleh setiap gampong dalam melayani masyarakat untuk membuat suatu surat administrasi atau surat – surat lainnya [8] maka perlu diadakan penelitian dan kajian terkait perancangan aplikasi untuk membantu menyelesaikan permasalahan tersebut. Tujuan penelitian adalah untuk merancang sistem informasi pada gampong yang mampu mengolah informasi yang cepat, akurat dan efisien sehingga lebih memberikan manfaat.

2. Metode Penelitian

2.1 Proses Flowmap Berjalan

Warga menyerahkan data kependudukan kepada pihak petugas kemudian petugas menginput seluruh data warga kedalam buku agenda [9]. Dalam proses permohonan warga terhadap kantor keuchik, warga menyerahkan data NIK kepada petugas untuk melakukan proses permohonan warga, setelah itu bagian petugas membuat surat-surat yang sesuai permintaan warga [10]. Petugas mencetak laporan surat dan menyerahkan kepada pimpinan untuk dievaluasi. Petugas mengarsip laporan surat yang telah dievaluasi oleh pimpinan serta menyerahkan kepada warga [11].

Gambar 1. Flowmap berjalan

2.2. Flowmap Usulan

Warga menyerahkan data kependudukan kepada pihak petugas sehingga petugas dapat menginput seluruh data warga ke dalam sistem database [12]. Dalam proses permohonan warga terhadap kantor keuchik (kepala desa), warga menyerahkan data NIK kepada petugas untuk melakukan proses permohonan warga, setelah itu petugas membuat surat-surat yang sesuai permintaan warga dengan mudah yang sudah terdapat dalam sistem database. Petugas mencetak laporan surat dan menyerahkan kepada pimpinan untuk dievaluasi. Webbase [13]. Petugas mengarsip laporan surat yang telah dievaluasi oleh pimpinan serta menyerahkan kepada warga.

Gambar 2. Flowmap usulan

2.3. Rancangan Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi [14].

Gambar 3. ERD

2.4. Diagram Konteks

Diagram konteks digunakan untuk menggambarkan sistem pengolahan data secara keseluruhan. Diagram konteks ini dirancang memperhatikan masukan yang dibutuhkan oleh sistem dan keluaran yang dihasilkan oleh sistem [15].

Gambar 4. Diagram konteks

2.5. Relasi database

Relasi tabel digunakan untuk mengelompokkan data menjadi tabel-tabel yang menunjukkan entitas dan relasi yang berfungsi untuk mengakses data sehingga database tersebut mudah dimodifikasi [16].

Gambar 5. Relasi database

3. Hasil dan Pembahasan

Pada halaman ini akan menjelaskan mengenai login pihak admin. Sebelum masuk kedalam menu hak akses admin untuk menginput surat, melihat surat dan laporan diwajibkan terlebih dahulu mengisi username dan password secara benar.

SILAHKAN ISI

USERNAME

PASSWORD

MASUK

RESET

Gambar 6. Menu Login

3.1. Halaman utama

Pada halaman ini menjelaskan mengenai hak-hak akses sebagai admin. Setelah masuk kedalam halaman utama disini terdapat beberapa menu diantaranya data penduduk, data pindahan, data kematian, surat domisili, surat pindahan, surat berkelakuan baik, surat kematian dan laporan. Halaman utama admin bisa dilihat pada **Gambar 7**.

Gambar 7. Menu utama

3.2. Input data penduduk

Menu input data penduduk adalah menu menginput, mengedit, dan membatalkan data penduduk. Untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 8.

Gambar 8. Data penduduk

3.3. Halaman data penduduk

Menu data penduduk adalah menu mengedit, dan membatalkan data penduduk. Untuk lebih jelas bisa dilihat pada Gambar 9.

No	Nama	NIK	Jkelamin	Tgl Lahir	Alamat	Agama	JPekerjaan	Status Kawin	Aksi
1	DEDY ISKANDAR	1173030101790007	Laki Laki	1979-01-01	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	KEPOLISIAN RI (POLRI)	Kawin	
2	CUT ELVIANI	1173036905810004	Perempuan	1981-05-29	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	Kawin	
3	LATHIFA JAIZA HUMAIRA	1173025602090003	Perempuan	2009-02-16	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	BELUM TIDAK BEKERJA	Belum Kawin	
4	SYAKIRA ARIFA NAZILA	1173025707100001	Perempuan	2010-07-01	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	BELUM TIDAK BEKERJA	Belum Kawin	
5	FAISAL	1173051602720001	Laki Laki	1972-02-10	DUSUN MINI JAWA	Islam	BELUM TIDAK BEKERJA	Kawin	

Gambar 9. Halaman data penduduk

3.4. Input data pindahan

Menu input data pindahan adalah menu menginput, mengedit, dan membatalkan data pindahan penduduk. Untuk lebih jelas bisa dilihat pada **Gambar 10**.

The screenshot shows the 'Tambah Pindahan' form in the Adm-Gampong application. The form is titled 'Tambah Pindahan' and includes the following fields: Nama, NIK, Pilih Nik (dropdown), Jenis Kelamin, Tempat Lahir, Tgl Lahir, Alamat, Agama, Pendidikan, Jenis Pekerjaan, Status Perkawinan, and Kewarganegaraan. A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 10. Input data pindahan

3.5. Halaman data kematian

Menu data kematian adalah menu mengedit, dan membatalkan data kematian penduduk. Untuk lebih jelas bisa dilihat pada **Gambar 11**.

The screenshot shows the 'Data Kematian' page in the Adm-Gampong application. It features a table with the following data:

No	Nama	NIK	Jkelamin	Tgl Lahir	Alamat	Agama	JPekerjaan	Status Kawin	Aksi
1	MUHAMMAD RIDHA RAMADHANA	1171051308100001	Laki Laki	2010-08-15	JL KAMPUS UNIMUHA DUSUN LAMPUU	Islam	PELAJAR/MAHASISWA	Belum Kawin	[Edit] [Delete]

Below the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries'. There are 'Previous' and 'Next' navigation buttons.

Gambar 11. Data kematian

3.6. Data Domisili

Menu data surat domisili adalah menu menginput, mengedit, dan membatalkan data surat Domisili Penduduk. Untuk lebih jelas bisa dilihat pada **Gambar 12**.

The screenshot shows the 'Data Surat Domisili' page in the Adm-Gampong application. It features a table with the following data:

No	No Surat	Nama	NIK	Jkelamin	Tgl Lahir	Alamat	Agama	JPekerjaan	Aksi
1	01/SD/VI/2019	LATHIFA JAIZA HUMAIRA	1171025402090003	Perempuan	2009-02-56	JL ANGSA ASPOL NO.2	Islam	BELUM TIDAK BENERJA	[Edit] [Delete]
2	02/SD/VI/2019	SYAKIRA ARIFA NAZILA	1171025707100001	Perempuan	2010-07-01	JL ANGSA ASPOL NO.2	Islam	BELUM TIDAK BENERJA	[Edit] [Delete]

Below the table, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries'. There are 'Previous' and 'Next' navigation buttons.

Gambar 12. Domisili

3.7. Laporan Surat Berkelakuan Baik

Laporan data surat berkelakuan baik adalah form untuk mencetak laporan dari tabel surat berkelakuan baik. Untuk lebih jelas bisa dilihat pada **Gambar 13**.

PEMERINTAHAN KOTA BANDA ACEH
KECAMATAN LUENG BATA
KEUCHIK GAMPONG BATOH

Alamat : Jalan Lampoh Bungong Kode Pos : 23245

SURAT BERKELAKUAN BAIK
 Nomor Surat : 01/SKB/VI/2019

Keuchik Gampong Batoh Kecamatan Lueng Bata Kota Banda Aceh

dengan ini menerangkan bahwa :

Nik : 1171055608130002

Nama : MONA YULIZA

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Belum Kawin

Benar yang namanya tersebut di atas adalah penduduk Gampong Batoh Kecamatan Lueng Bata Kota Banda Aceh dan menurut pantauan kami hanya berkelakuan baik, serta tidak terlibat dalam organisasi terlarang dan tidak menentang Pemerintah Republik Indonesia

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Banda Aceh : 03/09/2019
 Keuchik Gampong Bathoh

AHMAD

Gambar 13. Surat berkelakuan baik

3.8. Laporan Data Penduduk

Laporan data penduduk adalah form untuk mencetak laporan dari tabel penduduk. Untuk lebih jelas bisa dilihat pada **Gambar 14**.

PEMERINTAHAN KOTA BANDA ACEH KECAMATAN LUENG BATA KEUCHIK GAMPONG BATOH Alamat : Jalan Lampoh Bungong Kode Pos : 23245									
Data Penduduk									
Nama	Nik	Jk	Tglahir	Tglahir	Alamat	Agama	Pendidikan	Pekerjaan	StatusKawin
LATHIFA JAIZA HUMAIRA	1171025602090003	Perempuan	BANDA ACEH	2009-02-16	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	TIDAK BELUM SEKOLAH	PEKERJAAN	Belum Kawin
SYAKIRA ARIFA NAZILA	1171025707100001	Perempuan	BANDA ACEH	2010-07-01	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	TIDAK BELUM SEKOLAH	PEKERJAAN	Belum Kawin
DEYI ISKANDAR	1171030101170007	Laki Laki	PAYA RAYA	1978-01-01	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	SLTASISDERAJAT	KEPOLISIAN RI (POLRI)	Kawin
CUT ELVIANI	117103605810004	Perempuan	GOT PUUK	1981-08-29	JL. ANGSA ASPOL NO.2	Islam	AKADEMI DIPLOMA III SARJANA	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	Kawin
SYAHRI NISYATULLAH	1171050610030001	Laki Laki	BANDA ACEH	2003-10-06	JL. KAMPUS UMMUHA DUSUN LAMPUU	Islam	SLTASISDERAJAT	PELAJARKEMAHASISWA	Belum Kawin
MUHAMMAD RIDHA RAMADHANA	1171051508100001	Laki Laki	BANDA ACEH	2010-08-15	JL. KAMPUS UMMUHA DUSUN LAMPUU	Islam	SLTASISDERAJAT	PELAJARKEMAHASISWA	Belum Kawin
FAISAL	1171051602720001	Laki Laki	ACEH BESAR	1972-02-10	DUSUN MINI JAYA	Islam	SLTASISDERAJAT	PELAJARKEMAHASISWA	Belum Kawin
GAZIZAMI	1171053107020003	Laki Laki	BANDA ACEH	1992-07-31	JL. KAMPUS UMMUHA DUSUN LAMPUU	Islam	TAMAT SD/SEDERAJAT	BURUH TANPAPEKERJAAN	Kawin
RAHMATI	1171055012580002	Perempuan	BANDA ACEH	1988-12-10	JL. KAMPUS UMMUHA DUSUN LAMPUU	Islam	TAMAT SD/SEDERAJAT	MENGURUS RUMAH TANGGA	Kawin
MONA YULIZA	1171055608130002	Laki Laki	BANDA ACEH	2013-08-19	JL. KAMPUS UMMUHA DUSUN LAMPUU	Islam	TIDAK BELUM SEKOLAH	PEKERJAAN	Belum Kawin

Keuchik Gampong Batoh

AHMAD

Gambar 14. Laporan data penduduk

4. Kesimpulan dan Saran

Hasil dari kajian ini, sistem informasi yang dirancang dapat memberikan kemudahan serta melakukan pembaruan pengurusan administrasi Gampong. Adanya Sistem informasi ini dapat mempermudah kinerja petugas dalam pendataan, pengurusan administrasi Gampong Batoh yang sebelumnya masih menggunakan metode sistem manual.

5. Daftar Pustaka

- [1] E. D. Saputri, S.Pd., M.H., "Analisis Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Tlanak Kecamatan Kedungpring Kabupaten Lamongan," *JPAP J. Penelit. Adm. Publik*, vol. 4, no. 1, pp. 962–968, 2018.
- [2] A. Tingkat, K. Pengunjung, D. A. N. Proses, P. Keputusan, and A. B. Merapi, "Daftar Pustaka Daryanto., Ismanto Setyobudi. 2014.," pp. 73–74, 2017.
- [3] E. Komara, "Kompetensi Profesional Pegawai ASN (Aparatur Sipil Negara) di Indonesia," *Mimb. Pendidik.*, vol. 4, no. 1, pp. 73–84, 2019.
- [4] M. Enita, P. Sari, P. Studi, I. Pemerintahan, and U. R. Kepulauan, "Akses Pelayanan Publik," vol. 2, no. 1, pp. 1–12, 2018.
- [5] Abdullah, "Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi," *Romney dan Steinbart*, no. tahun 2016, pp. 7–25, 2015.
- [6] F. F. D. Imaniawan and F. F. Wati, "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Desa Sawahan," *IJSE - Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 77–81, 2017.
- [7] A. Asroni, "Penerapan Model View Controller (MVC) Dengan Framework Codeigniter Pada Sistem Informasi Booking Wisata Klangon," *BERDIKARI J. Inov. dan Penerapan Ipteks*, vol. 6, no. 2, pp. 119–130, 2018.
- [8] P. Studi, P. Matematika, F. Matematika, D. A. N. Ilmu, P. Alam, and U. Jember, "Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Text Mining pada Media Sosial Twitter," 2017.
- [9] A. Andoyo and A. Sujarwadi, "Sistem Informasi Berbasis Web Pada Desa Tresnomaju Kecamatan Negerikaton Kab. Pesawaran Andreas Andoyo, M.T.I., Ahmad Sujarwadi STMIK Pringsewu – Lampung Jl. Wisma Rini No.09 Pringsewu.Telp/Fax.(0729)22240. www.stmikpringsewu.ac.id," *J. TAM (Technology Accept. Model)*, vol. 3, pp. 1–9, 2014.
- [10] R. R. Polii., "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Desa Berbasis Web Model Government-to-Citizen," *J. Tek. Inform. Univ. Sam Ratulangi*, vol. 12, no. 1, 2017.
- [11] A. Darlianto and I. Permana, "Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 37–43, 2016.
- [12] B. Good and D. Berbasis, GovernanceYang, "3) 1,2,3," vol. 3, no. 2, pp. 99–105, 2017.
- [13] R. Firmansyah and I. Saidah, "Perancangan Web Based Learning Sebagai Media Pembelajaran Berbasis Ict," *Informatika*, vol. 3, no. September, pp. 176–182, 2016.
- [14] Y. F. dan J. Waterkamp, "Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems). 2 / 13 (2017), 103-109 DOI : <http://dx.doi.org/10.21609/jsi.v13i2.545>," *Anal. Dan Perenc. Strateg. Sist. Dan Teknol. Inf. Menggunakan Balanc. Scorec. Pada Inst. Bisnis Dan Inform. Kwik Kian Gie*, vol. 13, pp. 103–109, 2017.
- [15] R. Afyenni, "Perancangan Data Flow Diagram untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada SMA Pembangunan Laboratorium UNP)," *Teknoif*, vol. 2, no. 1, pp. 35–39, 2014.
- [16] M. Fikry, T. Informatika, and U. Malikussaleh, "Rancangan Basis Data Kependudukan Berdasarkan Aspek-Aspek Kualitas Schema Database," *Techsi*, vol. 8, no. 2, pp. 28–43, 2016.